

PROGRAMME

→ Prérequis

Aucun

→ Durée

14 Heures soit 2 Jours

7h/jour

→ Délais d'accès : Voir planning

Contact inscription/ renseignements :
contact-of@comunic-developpement.fr

→ Public visé

Toutes personnes ayant pour
projet de vendre le système
3CX

→ Nombre de participants

De 5 à 10 Personnes
*Accueil des personnes en situation
de handicap possible, merci de nous
consulter.*

→ Outils pédagogiques

- Salle avec table et chaise
- Vidéoprojecteur
- Matériel informatique et téléphonique
- Réseau Ethernet et Accès Wifi
- Support de cours :
<https://www.3cx.fr/academie3cx>

→ Méthodes pédagogiques :

Explicative, démonstrative et
applicative sur un ordinateur avec
support de cours mis à disposition
des stagiaires après ouverture d'un
comptes :

<https://www.3cx.fr/academie3cx>



ORGANISME DE FORMATION
— BY COMUNIC DEVELOPPEMENT —

INTITULÉ :

3CX DE BASE COMMERCIAL

OBJECTIFS :

- Comprendre le système 3CX de base pour savoir le vendre

PROGRAMME DE FORMATION

Module 1 : Installation 3CX

- Quels sont les prérequis à l'installation de 3cx ?
- Configuration des paramètres réseau (LAN)
- Configuration des paramètres réseau étendu (WAN)
- Configuration de FQDN et Certificats SSL
- Configuration des Ports du PBX
- Première Configuration avec l'Assistant Web

Module 2 : Configuration du pare-feu

- Configuration du par feu
- Configuration NAT & Préservation des Ports
- Configuration SIP ALG
- Configuration de l'Opérateur, SBC et Ponts
- Configuration des IP Distants (STUN)
- Validation

Module 3 : Applications 3CX

- Introduction aux Applications 3CX
- Systèmes d'Exploitation & Plateformes
- Qu'est-ce que le Provisioning ?
- Provisioning par Code QR
- Fonctionnalité PUSH

Module 4 : Configuration du téléphone de bureau

- Quels types d'appareils sont supportés par 3CX ?
- Fonctionnement du Provisioning Plug and Play (PnP)
- Gestion des Firmwares
- Contrôle à Distance par le Client Web 3CX
- Contrôle à Distance (uaCSTA)

Module 5 : Configuration des opérateurs VoIP / trunks SIP

- Implémentation de la Connectivité RTC
- Ajout d'Opérateurs de Trunks SIP
- Configuration des Règles d'Appels Entrants
- Configuration des Règles d'Appels Sortants
- Configuration de l'ID Appelant dans les Règles Sortantes
- Routage Sortant pour les Numéros d'Urgence
- Module sur les Erreurs Courantes de Configuration

Module 6 : Messagerie vocale

- Configuration des notifications
- Configuration des messages d'accueils personnalisés en fonction du statut de l'utilisateur
- Comment activer la transcription des messages vocaux en texte pour une meilleure accessibilité ?
- Comment gérer les quotas de messagerie vocale pour les utilisateurs ?
- Sécurité
- Gestion des sauvegardes

Module 7 : Répondeur numériques (SVI)

- Qu'est un répondeur numérique, ses objectifs et avantages ?
- Création d'un Répondeur Numérique
- Options du Menu
- Comment gérer les cas d'aucune ou de mauvaise saisie des appelants dans le répondeur numérique ?
- Configuration et l'utilisation du répondeur numérique Hands-Off-Loudspeaker

Module 8 : Groupes d'appels

- Qu'est un groupe d'appel ?
- Stratégies de Sonnerie
- Options de Sonnerie de Groupe
- Alerte des Groupes d'Annonces sans Décroché
- Création d'une Annonce Multicast

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Comprendre le système 3CX de base pour savoir le vendre

→ Formateur

Expert dans le domaine

→ Positionnement des stagiaires

Evaluation en début de formation afin d'adapter la formation en conséquence

→ Evaluation des acquis :

- Evaluation de la compréhension à la participation
- Evaluation de fin de formation pour mesurer les objectifs atteints
- Attestation de fin de formation

→ Tarifs net de taxe

420€/jour et par personne